

CLICK-DOC



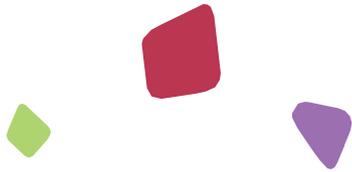
**CLICKDOC**

**Téléconsultation**

**Guide d'utilisation**

**PATIENT**





# BIENVENUE !

Bienvenue sur CLICKDOC Téléconsultation !

CLICKDOC Téléconsultation est une application pour réaliser des appels vidéo. Elle permet d'effectuer des consultations par vidéo sécurisée, y compris l'échange de données dans le respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles.

Ainsi, vous pouvez mener votre téléconsultation en toute sécurité.

**L'utilisation de CLICKDOC Téléconsultation est gratuite pour vous.**

Veillez lire attentivement les instructions suivantes avant votre première téléconsultation.

**Vous avez reçu votre code d'accès personnel pour votre prochain rendez-vous de Téléconsultation ?**

**Alors vous pouvez commencer tout de suite !**

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec CLICKDOC Téléconsultation

L'équipe CLICKDOC

# GUIDE D'UTILISATION

## **1. PRÉ-REQUIS**

- 1.1 Matériels nécessaires
- 1.2 Utilisation d'un caméra externe et/ou un microphone externe
- 1.3 Utilisation d'un navigateur Internet adapté

## **2. CONNEXION**

## **3. VÉRIFICATION DU SYSTÈME**

## **4. SALLE D'ATTENTE**

## **5. L'ÉCRAN DE TÉLÉCONSULTATION**

## 1. PRÉ-REQUIS

### 1.1 MATÉRIELS NÉCESSAIRES

Pour utiliser CLICKDOC Téléconsultation, il vous suffit d'un :

- smartphone avec connexion Internet (Wifi ou au moins 4G) ou
- ordinateur, portable ou tablette avec connexion Internet
  - Webcam
  - Microphone
  - Haut-parleurs / écouteurs

Dans la plupart des ordinateurs portables et des tablettes, ces périphériques sont déjà intégrés. Toutefois, ils peuvent être ajoutés en plus. Veuillez garder à l'esprit que la qualité de votre image vidéo dépend fortement de l'appareil utilisé. Il peut donc être avantageux, malgré la webcam intégrée, d'utiliser une webcam externe de meilleure qualité. L'intelligibilité de la parole dépend également la qualité du microphone ou du haut-parleur utilisé. Ici aussi, il peut être intéressant de s'équiper de périphériques externes de meilleure qualité.

### 1.2 UTILISATION D'UNE CAMÉRA EXTERNE ET/OU UN MICROPHONE EXTERNE

Si vous utilisez une caméra externe et/ou un microphone externe, assurez-vous qu'ils soient disponibles pour démarrer une téléconsultation.

Ouvrez votre navigateur Internet et connectez-vous à CLICKDOC Téléconsultation avec vos périphériques externes allumés afin qu'ils soient correctement reconnus.

### 1.3 UTILISATION D'UN NAVIGATEUR INTERNET ADAPTÉ

Veuillez utiliser l'un des navigateurs Internet suivants pour accéder à CLICKDOC Téléconsultation selon votre système d'exploitation :

- Windows
  - Google Chrome : peut être téléchargé gratuitement à partir de la page officielle de Google.
- macOS
  - Safari : peut être téléchargé gratuitement sur la page officielle d'Apple.

#### NOTE IMPORTANTE :

N'utilisez pas Internet Explorer ou Microsoft® Edge pour les téléconsultations CLICKDOC\*.

La meilleure compatibilité est assurée avec la dernière version du Google Chrome\*.

# CLICKDOC

## 2. CONNEXION

Avant de vous connecter à CLICKDOC Téléconsultation, veuillez-vous assurer qu'aucun autre programme ne soit ouvert sur votre ordinateur utilisant votre caméra et votre microphone.

Saisissez ensuite l'adresse Internet suivante dans votre navigateur : <https://teleconsultation.clickdoc.fr>  
Vous serez alors automatiquement dirigé vers la page de connexion.

**CLICKDOC**  
**TÉLÉCONSULTATION**

Connexion avec code d'accès

Votre prénom et nom\* ⓘ Code d'accès

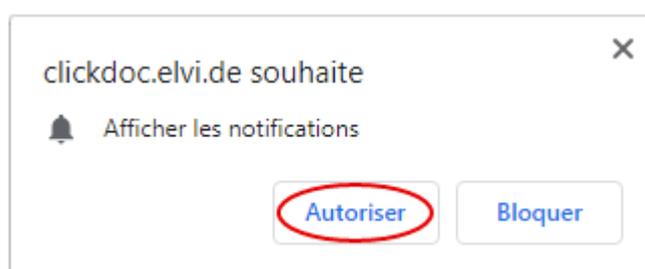
Votre prénom et nom\* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Démarrer la réunion

J'accepte les conditions d'utilisation.

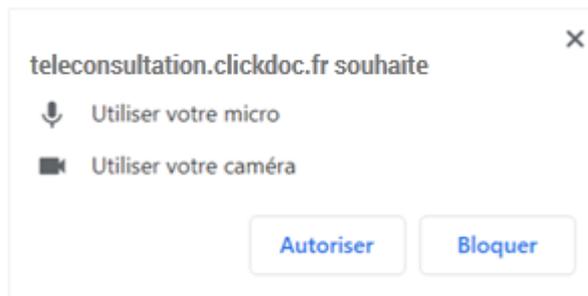
Veuillez saisir vos données d'accès dans le champ prévu à cet effet.

Il est nécessaire pour démarrer la téléconsultation d'accepter les conditions d'utilisation.

Lors de votre première connexion à CLICKDOC Téléconsultation, dans le coin supérieur gauche de votre navigateur Internet, la fenêtre suivante s'affiche vous demandant d'autoriser les notifications.



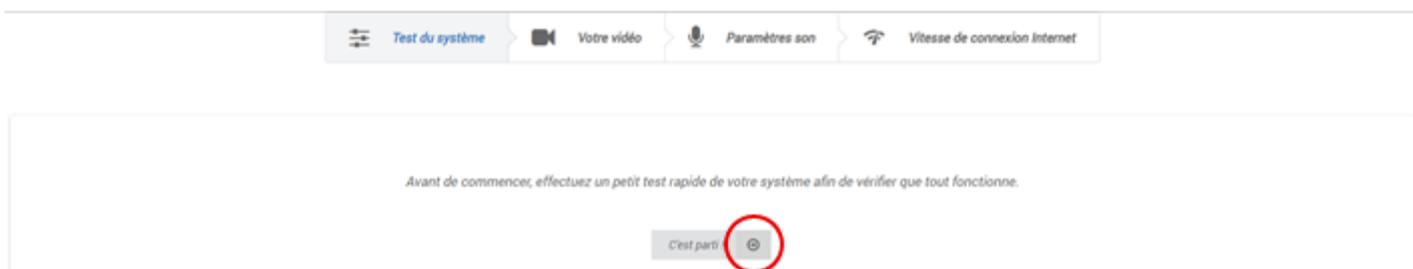
Puis la fenêtre suivante s'affiche vous demandant d'autoriser l'accès à votre caméra et à votre microphone :



Cliquer sur "Autoriser" pour utiliser votre caméra et votre microphone durant la téléconsultation.

## 3. VÉRIFICATION DU SYSTÈME

Un contrôle du système est effectué la première fois que vous accédez à la téléconsultation afin de vérifier la caméra, le microphone et la connexion Internet.



Une fois ces vérifications effectuées avec succès, vous pouvez utiliser CLICKDOC Téléconsultation sans aucune restriction.

Si des problèmes surviennent pendant ou après la vérification du système, veuillez suivre les instructions d'aide accessibles depuis la barre de menu en haut.

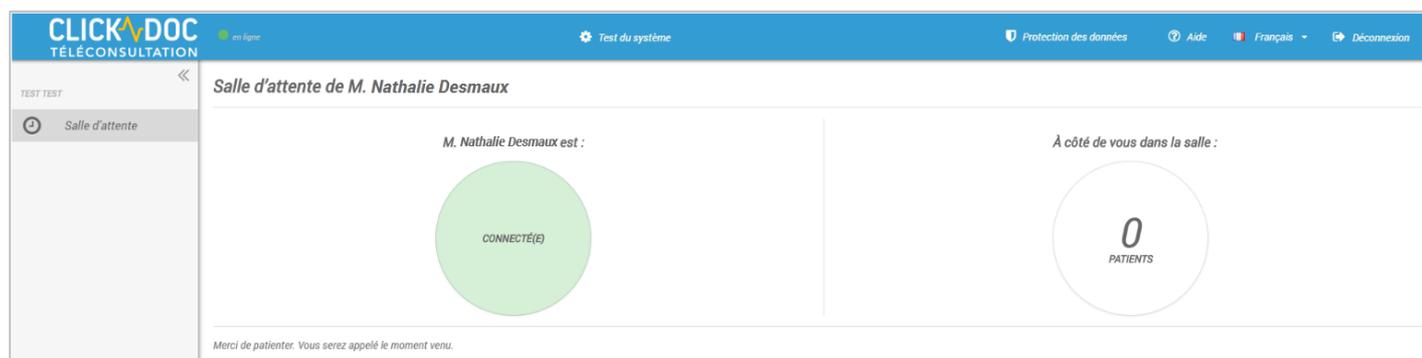
Après la vérification du système, vous serez présent dans la salle d'attente virtuelle de votre médecin.

## 4. SALLE D'ATTENTE

Le cercle de gauche :

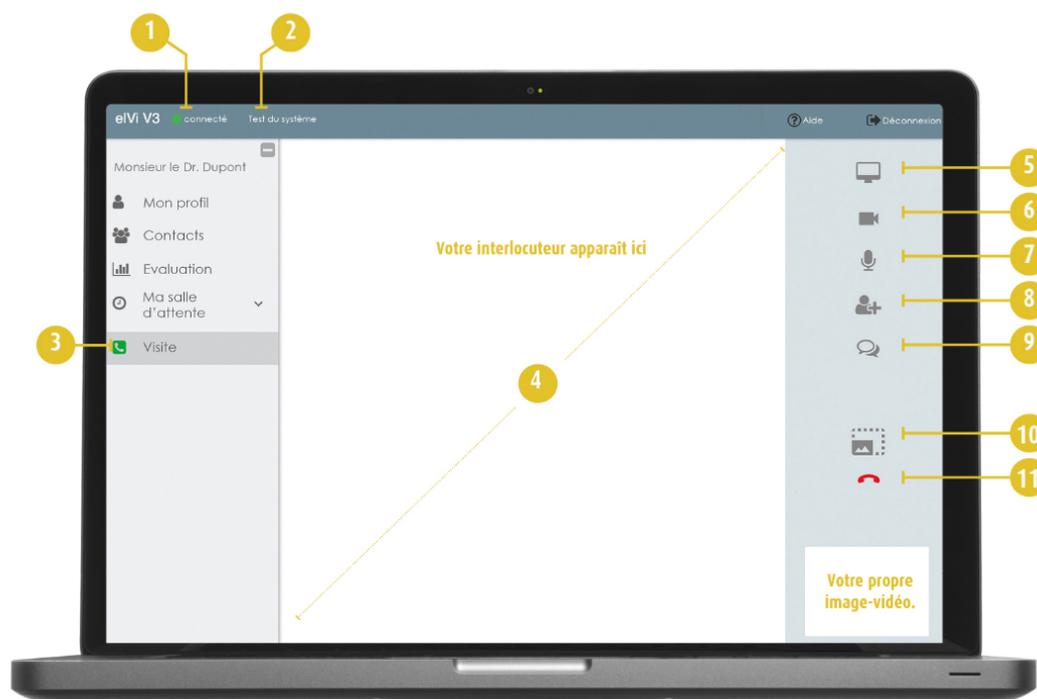
- **sans couleur** indique que votre praticien n'est pas encore en ligne,
- **vert** indique que votre praticien est en ligne,
- **rouge** indique que votre praticien est en ligne et en cours d'une téléconsultation.

Le cercle de droite vous indique le nombre de patients présents dans la salle d'attente virtuelle à vos côtés, attendant une téléconsultation.



**Veillez attendre que votre praticien démarre la téléconsultation, un message vous demandera d'accepter l'appel.**

## 5. L'ÉCRAN DE TÈLÉCONSULTATION



1. Statut de connexion.
2. Menu général de l'application.
3. Menu de gestion de la téléconsultation.
4. Image vidéo de votre médecin.
5. Permet de passer en plein écran.
6. Permet d'activer ou désactiver la vidéo.
7. Permet d'activer ou désactiver le micro.
8. Permet de partager votre écran avec votre médecin\*.
9. Permet d'ouvrir sur le côté droit une fenêtre de Chat vous permettant d'envoyer des messages texte à votre médecin.
10. Permet d'échanger des fichiers avec le médecin.
11. Permet de terminer la téléconsultation.

**NOTE :** Si le menu de droite n'est plus visible, déplacez le curseur vers le bord droit de votre écran.

The logo features a large yellow circle containing the text 'CLICK^VDOC' in white. Above the circle are three small, irregular shapes: a light green one on the left, a red one at the top, and a yellow one on the right.

CLICK^VDOC

**CompuGroup Medical France SAS**

55 av. Des Champs Pierreux  
92012 Nanterre cedex

Téléphone : 01 80 42 04 04 (Service gratuit + prix appel)

Email : [contact@clickdoc.fr](mailto:contact@clickdoc.fr)

**[clickdoc.fr](http://clickdoc.fr)**